

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników Usługi Multisms.

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Zleceniodawcy e-usług w ramach systemu informatycznego Multisms (zwanymi dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest MG Community Solutions Sp. z o. o., z siedzibą w Siedlikowie 126, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000350692 (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Usługobiorcą jest Jednostka Samorządu Terytorialnego, która zawarła umowę z MG Community Solutions Sp. z o.o. dotyczącą udostępnienia systemu informatycznego Multisms i świadczenia e-usług na jej obszarze (zwany dalej „JST”).
4. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Multisms wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS/MMS/VMS o treści ustalonej przez Usługobiorcę lub MG Community Solutions Sp. z o.o. jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
5. Użytkownikami mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne.
6. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

[Zasady korzystania z Usługi]

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS/MMS/VMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Multisms.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Multisms polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach rozpowszechnionych przez JST lub Usługodawcę na numer 500 413 900 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Multisms.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Multisms.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Multisms polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach rozpowszechnionych przez JST lub Usługodawcę na numer 500 413 900 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Multisms.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na numer 500 413 900, który zgodny jest z planem taryfowym operatora Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Multisms przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Multisms przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3

[Postanowienia końcowe]

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. JST zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących JST. JST zobowiązana jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - c. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które JST kieruje do Użytkowników,
 - d. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - e. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej JST lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - f. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
 - g. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wyniknąć z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
7. Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik w każdym czasie ma prawo odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych, co jednocześnie stanowi o wyrejestrowaniu się z systemu informatycznego Multisms. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach rozpowszechnionych przez JST lub Usługodawcę na numer 500 413 900 oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Multisms.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
9. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.multisms.com.pl.

10. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysłać listownie pod adres korespondencyjny Usługodawcy.
11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji postanowień Regulaminu.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia usługi dla Użytkowników Multisms obowiązuje od dnia 02.01.2015r.